

Szkolenie ma na celu zapoznanie uczestników z analizą lingwistyczną, jej możliwościami i zastosowaniem oraz przekazanie umiejętności zadawania pytań w sposób ułatwiający tę analizę.

Agenda szkolenia:

1. Podstawy analizy treściowej i lingwistycznej - możliwości i zastosowania podstawowych metod
2. Podstawy zadawania pytań
 - a. Zniekształcenia rzeczywistości, jakim podlegamy - skłonność do ufania i efekt uprzedniości
 - a. Podstawowe zasady efektywnego zadawania pytań
3. Skażenie wywiadu uniemożliwiające analizę
 - a. Niezamierzone wpływanie na odpowiedź z poziomu pytania
 - a. Nieuwspólnione pojęcia
 - a. Nieodpowiednie parafrazowanie
 - a. Uleganie manipulacjom
 - a. Brak dopytania
4. Budowanie wywiadu na bieżąco
 - a. Słuchanie i analiza odpowiedzi
 - a. Słowa- i zachowania-klucze
 - a. Zwracanie uwagi na manipulacje
5. Przykłady pytań
6. Q&A