

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ OKRĘGOWĄ IZBĘ RADCÓW PRAWNYCH WE WROCŁAWIU**

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych we Wrocławiu, ul. Włodkowica 8, 50-072 Wrocław; NIP 896-10-01-619; telefony: +48 71 79 37 094, +48 71 79 37 095, +48 71 79 37 096; adres e-mail: sekretariat@oirp.wroclaw.pl, it@oirp.wroclaw.pl, strona internetowa: www.oirp.wroclaw.pl.
2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
 - 1) **OIRP Wrocław** - Okręgowa Izba Radców Prawnych we Wrocławiu;
 - 2) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);
 - 3) **Portal** - strona internetowa OIRP Wrocław, dostępna pod adresem www.oirp.wroclaw.pl
 - 4) **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
 - 5) **system teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 - 6) **świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 - 7) **Usługa lub Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez OIRP Wrocław, opisane w części II niniejszego Regulaminu;
 - 8) **środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi;
 - 9) **Usługodawca** - OIRP Wrocław;
 - 10) **usługobiorca** lub **użytkownik** - podmiot korzystający z usług OIRP Wrocław, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką

organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

3. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych zawierających treści udostępniane w ramach Usług lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Portalu.
4. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług, opisanych w części II niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją przez usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
5. W przypadku, gdy określone Usługi będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na podstronach internetowych dotyczących danej Usługi, a niniejszy regulamin będzie miał zastosowanie do wszelkich czynności składających się na korzystanie z takiej Usługi bez konieczności odrębnej akceptacji regulaminu tej Usługi.

II. Rodzaje i zakres Usług objętych Regulaminem

Niniejszy Regulamin dotyczy następujących Usług świadczonych drogą elektroniczną przez OIRP Wrocław:

- 1) Newsletter** - Usługa polegająca na wysyłaniu elektronicznego biuletynu o nowościach na Portalu, za pomocą poczty elektronicznej do prenumeratorów, poprzez moduł mailingowy. Usługa dostępna jest bezpłatnie dla wszystkich użytkowników sieci Internet. Formularz rejestracyjny, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie *Newslettera*, dostępny jest na stronie głównej www.oirp.wroclaw.pl Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania *Newslettera* poprzez kliknięcie hiperłącza o treści „Wypisz się”, zawartego w każdej wiadomości e-mail przesyłanej usługobiorcy z treścią *Newslettera*. Usługobiorca, składając zamówienie na otrzymywanie *Newslettera*, godzi się na otrzymywanie zawartych w nim informacji, także jeżeli mają one charakter informacji handlowej.
- 2) Pliki do pobrania** – Usługa polegająca na udostępnieniu przez OIRP Wrocław plików zawierających akty prawne, akty organów samorządu radcowskiego, wzory pism i formularzy związanych z wykonywaniem zawodu radcy prawnego i odbywaniem aplikacji. Pliki te można pobrać bezpłatnie klikając przycisk *Pliki do pobrania* w zakładce *Inne* na stronie www.oirp.wroclaw.pl
- 3) Elektroniczne wydanie Biuletynu OIRP Wrocław** - Usługa polegająca na udostępnieniu przez OIRP Wrocław elektronicznego wydania Biuletynu OIRP. Pliki zawierające aktualne i archiwalne wydania Biuletynu OIRP Wrocław można pobrać bezpłatnie w zakładce *Inne* na stronie www.oirp.wroclaw.pl
- 4) Elektroniczne wydanie „Przeglądu Radcowskiego”** - Usługa polegająca na udostępnieniu elektronicznego wydania czasopisma OIRP Wrocław pt. „Przegląd Radcowski”. Pliki zawierające aktualne i archiwalne wydania „Przeglądu Radcowskiego” można pobrać bezpłatnie w zakładce *Inne* na stronie www.oirp.wroclaw.pl

- 5) Publikowanie ogłoszeń** – Usługa polegająca na udostępnieniu usługobiorcom modułu samodzielnego publikowania ogłoszeń dotyczących pracy i zastępstwa procesowego. Użytkownik może za pomocą tego modułu zamieścić ogłoszenie na Portalu w jednej z następujących kategorii: „Dam pracę”, „Radca szuka pracy”, „Aplikant szuka pracy”, „Podejmę się zastępstwa procesowego”, „Szukam zastępstwa procesowego”, „Pozostałe ogłoszenia”. Usługa dostępna jest w zakładce *Inne* na stronie głównej www.oirp.wroclaw.pl. Aby zamieścić ogłoszenie usługobiorca winien założyć konto użytkownika, klikając link "Załącz swoje konto" w module "Logowanie" w dolnej części lewego marginesu strony internetowej OIRP Wrocław, a następnie odebrać e-mail aktywacyjny i kliknąć w link w nim zawarty. Aktywacja konta jest wymagana przed pierwszym logowaniem na Portalu. Od momentu potwierdzenia rejestracji (założenia konta) użytkownik może się zalogować na swoje konto, wówczas w menu po lewej stronie pojawi się opcja "dodaj ogłoszenie", pozwalająca na wprowadzenie treści ogłoszenia. Podczas dodawania ogłoszenia pole "alias" (używane do generowania hiperłącza z ogłoszeniem) można zostawić puste. Pola umożliwiające dopisanie tytułu i treści ogłoszenia pojawią się dopiero po wybraniu kategorii. Moduł ogłoszeniowy jest zabezpieczony przed spamem przez kod obrazkowy - należy uważnie go przepisać. Ogłoszenia będą widoczne na Portalu po zaakceptowaniu przez administratora Portalu, co może potrwać do 24 godzin.
- 6) System rekrutacyjny *on-line*** - Usługa polegająca na udostępnieniu usługobiorcy interaktywnego formularza służącemu zgłoszeniu do procedury rekrutacyjnej na aplikację radcowską. Usługa dostępna jest poprzez kliknięcie opcji „Rekrutacja” w zakładce „Aplikanci” na stronie głównej www.oirp.wroclaw.pl. Użytkownik zostanie wówczas przekierowany na stronę internetową www.ewnar.pl, gdzie znajduje się szczegółowa instrukcja procedury rekrutacyjnej *on-line*. W pierwszej kolejności użytkownik winien zarejestrować swoje konto dostępowe, a następnie, po zalogowaniu na to konto, użytkownik wypełnia formularz z danymi niezbędnymi w procesie rekrutacji. Wypełniony formularz należy zapisać na twardym dysku komputera użytkownika lub w pamięci innego odpowiedniego urządzenia, a następnie wydrukować, podpisać i złożyć w OIRP Wrocław.

III. Dodatkowe informacje o Usługach

1. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że usługobiorca może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w ***Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez OIRP Wrocław.***
3. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca (pliki *cookies*), zawarte są w ***Polityce prywatności*** OIRP Wrocław.

4. Ponadto Usługodawca zobowiązuje się na każde żądanie użytkownika przesłane na adres e-mail: it@oirp.wroclaw.pl
 - 1) przesłać użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2) poinformować użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik.
5. Celem skorzystania z Usługi, użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - 1) dostęp do sieci Internet (łącze min. 128 kbps dla użytkownika);
 - 2) posiadanie konta poczty elektronicznej (*e-mail*),
 - 3) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 1.x i wyższych lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych lub Safari 5 lub wyższy, akceptująca pliki *Cookies*.

IV. Warunki świadczenia Usług

1. OIRP Wrocław świadczy usługi na rzecz usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych OIRP Wrocław następujących treści:
 - 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych OIRP Wrocław lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 2) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami aktów prawnych obowiązujących członków samorządu radców prawnych
 - 3) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, OIRP Wrocław ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
5. OIRP Wrocław nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem OIRP Wrocław.

6. Niezależnie od powyższego OIRP Wrocław ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. OIRP Wrocław nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
7. OIRP Wrocław zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

V. Dane osobowe Usługobiorcy

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi może dotyczyć: imienia, nazwiska oraz adresów e-mail, podawanych przy rejestracji do Usług: *Newslettera*, Publikowania ogłoszeń oraz Platformy e-learningowej.
2. OIRP Wrocław oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych w sieciach teleinformatycznych OIRP Wrocław określa ***Polityka prywatności***.

VI. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez OIRP Wrocław na warunkach określonych niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na stronie internetowej www.oirp.wroclaw.pl nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia OIRP Wrocław.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przysyłać na adres e-mail: it@oirp.wroclaw.pl bądź pisemnie - na adres OIRP Wrocław.

2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 2 marca 2015 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony <http://www.oirp.wroclaw.pl/regulamin>
3. OIRP Wrocław zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.oirp.wroclaw.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez użytkownika z Portalu lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi załącznik - **Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez OIRP Wrocław.**